

スクールサポート料金表 (スクール在校生向けサービス) 2018,11,29 改訂版

 富士通オープンカレッジ 鹿沼校

〒322-0029 栃木県鹿沼市西茂呂 3-54-3 TEL:0289-63-2858

※当スクールでは、受講生様の学習を円滑に進める為に、サービス価格にてサポートご相談も承っております。
 本サポートは講習の無い時間に限り行います。お急ぎの際はサポート会社へ直接ご依頼ください。
 ※パソコンのお持込ご相談等は事前にご予約をお願いします。ご予約の無い場合、次回に再度お持ち頂く事となります。
 当スクールでは07,12より富士通PC/各メーカー周辺機器等の販売店となりました。ご購入の際はお気軽にご相談下さい。

No	作業内容	備考	他社	当社通常価格 (税抜)	在校生サービス料金 (税抜)
A	初期セットアップ	パソコンの開梱・パソコンの初期セットアップのみ	¥3,000	¥3,000	¥3,000
A-1	スタートコース	パソコンの開梱・パソコンの初期セットアップ セキュリティソフトセットアップ・Windows Update・Microsoft アカウント取得・Office セットアップと認証	¥23,000~	¥16,000	¥15,000 〔PCご購入の方〕 ¥10,000
A-2	回復メモリ作成	故障の際の追加作業時に必要な回復メモリ作成 USBメモリ32GB以上別途ご購入下さい。	¥5,000~	¥5,000 ※メーカー有償¥9,000(メモリ込み)	¥5,000
A-3	リカバリディスク作成	HDD障害の際に必要なリカバリディスク作成(DVD-R6枚含む)	¥7,000	¥7,000※メーカー有償¥9,000~	¥6,000
B	プリンターセットアップ	プリンタの開梱・PCとの設定(有線) 出張無線(¥7,000)別	プリンタのみ¥3,500 複合機¥5,000~	¥3,500	¥3,500 出張無線設定(30分以内)¥7,000
C	スキャナ設定		¥3,000~	¥3,400	¥3,000
D	メール設定	2アドレスまで	1アドレス¥3,000	¥2,000	PCご購入の方 ¥1,000
E	ドライバーインストール		¥3,500~	¥3,500	¥3,000
F	OSリカバリーのみ	(リカバリーCDがある場合のみ) OS再インストール	リカバリーのみ¥18,000~	¥9,000	¥8,000
G	市販ソフトインストール	旧バージョンアンインストール込みの場合¥5,000	¥3,000~	¥3,000	¥3,000
H	アプリケーションのインストール・再インストール等(不具合解消も含む)		¥5,000~	¥5,000	¥4,500
	システムの復元等(A不具合解消・システムトラブルも含む)		¥9,000~	¥7,000	¥5,000
I	メモリー取付又は増設	※別途メモリーが必要となります。	¥3,000~	¥3,400	¥3,000
J	ウィルス事前予防サポート ※ウィルス対策ソフトが必要 となります。	パソコンにウィルス対策設定を行います。(目安1時間~8時間) ① Windows Update ② ウィルス対策ソフトインストール ③ ウィルス対策ソフト更新 ④ 完全スキャン	19,000~	¥9,000~	¥7,000~ (チケット2枚)
	通常ウィルス対策	⑤ ウィルスチェックのみ ※1(ウィルス感染ソフトで駆除の場合プラス2,500) ⑥ ユーザー登録及び契約更新作業	¥5,000~ ¥3,000~	¥5,000 ¥1,000	¥5,000(ソフト駆除の場合、Dr.1枚) ¥1,000
	ウィルス・スパイウェア駆除	駆除方法: 駆除ツール・ソフト・その他によって価格が変わります。	¥13,000~	¥12,000~	¥7,000~
	詐欺ソフト削除	2ソフトまで アンインストールのみ	¥6,000~	¥7,000~(1ソフト)	¥6,000~
K	トラブル診断料 対処法をアドバイス診断のみ。 その場で解決可能なものは対応 致します。メニューにあるもの は、その価格になります。	・電源が入らない? ・起動途中/作業途中で止まる? ・インターネットに繋がらない? ・メールが送れない? ・プリンターが動かない?	トラブル診断 ¥5,000~ 起動修復 ¥10,000~	10分¥500 30分¥2,000~ (※受講生OB は¥1,500)	無料
	トラブル診断持込(30分以内)	※内容によってはメーカー有料になるケースもございます。			
	トラブル診断(メール)	お預かり判断になった場合は、有料と りますので別途ご相談となります。			
	トラブル診断(電話10分以内)				
L	インターネット接続設定(出張)	プロバイダご案内も含む	¥15,000~	¥12,300	¥10,000
M	基本出張料金(市内スクールより30分圏内)	目安2時間以内(上記設定料に加算)		¥9,200/回	¥7,000/2時間
N	出張技術料金(追加時間)			¥2,300/H	¥2,000/H
O	データバックアップ(DVD)4.7G	最小バックアップ(ドライブ・ソフト・お気に入りなど)		¥12,000	¥8,000/回
O-2	データ移行 10Gまで	容量追加/10GBごとにプラス¥1,000	¥14,000~	¥14,000	¥10,000/回
P	Windows OSアップグレード	OSのアップグレード作業。(対応出来ない場合もございますのでご相談下さい。)	¥15,000~	¥10,000	¥10,000
Q	トラブル対応・その他	ご相談の上 ※別紙参照		別途お見積	別途お見積

※ 状況に応じて追加料金がかかる場合がございます。
 ※ 上記料金はお客様によるPC持込になります。出張料につきましては別途出張料(P価格¥7,000~/2時間)がかかります。
 ※ トラブル状況によっては購入店舗・メーカー等へスライドさせて頂く場合もございます。
 ※ 内部データに関しては、弊社はいかなる場合においても一切の責任を負いかねますので事前にバックアップをとられることをお勧めします。